



深信服APM 应用性能管理

数据中心睿智的观察者,网络及应用性能自动关联分析



深信服 APM (Application Performance Management) 产品为用户提供一种崭新的网络及应用性能管理方式,通过全网可视、性能监控、智能预警三大机制帮助IT运维人员预见和避免系统故障,保障网络应用的高可靠性,放大IT系统作为生产资料的价值,提升组织的商业竞争力。



APM功能点

■业务运营效率低下?

核心应用系统访问慢或中断,无法锁定问题根源,业务效率降低。无法获知全局流量分布,带宽资源无法实现高效利用。

■数据中心维护成本持续提高?

网络设备和服务器不断增加,维护工作量越来越大。大量的时间花费在数据中心的故障排查上,维护效率降低。

■缺乏预警机制,无法实现风险控制?

网络不定期出现故障,但问题无法定位。缺乏预警机制,事后故障排查已造成损失,风险控制能力差。

■业务决策缺乏数据支撑?

业务开展依赖IT技术,但现有机制无法提供必要的的数据支撑。客户访问体验、客户满意度、客户粘度如何针对性提升?



有关更多APM产品的介绍请详见背面

APM功能优势

全网可视

实现网络质量及设备健康度的统一管理和全网流量分布的可视化，庞大的数据中心将变得易于管理。

2-7层全网流量可视 识别更精准

提供包含系统、主机、来源、协议、会话、事件等多维度的流量可视化，实现包含链路层、传输层、网络层、应用层在内的2-7层流量可视。而针对7层流量识别，提供业界领先的应用协议识别规则库，可精准识别500多种7层应用流量，同时提供用户自定义扩展识别规则。

性能管理

实时监控网络设备、服务器、应用系统的性能，为分析网络应用响应效率提供判断依据，对性能实现正常、预警、严重、故障等分级判断和管理。

深入的WEB应用性能分析

可实现实时监视指定WEB应用的性能、页面加载时间、服务器时间、受影响用户数、错误数等信息。能够通过曲线等图表直观展示WEB服务器的页面加载时间变化趋势、HTTP/TCP错误数变化趋势、页面加载时间/网络延时变化趋势等。通过详细记录访问该页面速度慢的用户来源区域分布、页面访问时间、响应慢的页面中各子URL的详细信息，为分析页面慢的原因提供判断依据。

智能预警

为了满足IT运维人员对于系统的维护需求，降低维护难度，提供7x24小时不间断性能检测，SNMP Trap、应用响应阈值等实现邮件和短信自动告警，协助故障定位，减少故障恢复时间。

故障定位

当检测到网络或应用性能故障的时候，系统根据预设的告警方式给予对应的告警操作。管理人员根据告警信息提示，可以快速的解决系统涉及的线路异常、网络异常、主机异常、应用异常、区域异常、磁盘异常等节点故障。

商业智能

包含终端用户地域分布、终端用户运营商分布、终端用户访问时间分布、关注度最高的URLs统计、URL粘度分析、用户的操作系统统计、用户的浏览器版本统计等信息，为业务运营部门的商业决策提供依据。



序号	系统名称	访问次数	异常次数	异常比例	用户数	影响用户数	异常比例	页面加载时间(平均)	事务处理时间	成功事务数	失败事务数	错误率
1	200.200.0.0-9.90	43,496	28,813	66.34%	64	55	85.94%	22.64 s	22.19 s	300	174	0
2	200.200.0.23-80	8,409	24	0.28%	181	3	1.65%	63 ms	51 ms	0	0	0
3	200.200.0.9-80	4,179	389	9.31%	43	25	58.14%	882 ms	679 ms	38	14	0
4	200.200.0.20-80	2,513	227	9.03%	134	60	44.78%	1.67 s	551 ms	10	7	0
5	200.200.0.20-4	214	66	30.84%	17	13	76.47%	6.62 s	1.15 s	18	20	0
6	200.200.0.2-80	190	17	8.94%	0	6	75%	2.02 s	140 ms	207	0	0
7	200.200.0.20-72	87	25	28.75%	5	5	100%	4.3 s	1.29 s	14	0	0
8	200.200.0.20-81	57	10	17.54%	5	2	40%	1.06 s	407 ms	29	0	29
9	200.200.0.20-86	32	0	0%	2	0	0%	524 ms	241 ms	0	2	0
10	200.200.0.3-8000	10	10	100%	1	1	100%	5.37 s	1.41 s	0	0	0
11	200.200.0.22-80	4	0	0%	3	0	0%	16 ms	3 ms	0	0	0

▲ 全局流量可视与应用性能监控