

IT 成为生产资料，数据中心的管理和维护变得异常复杂

我们看到中国的电子商务市场正在以每年 70% 的速度增长，已经成为一个超过 15 万亿容量的大市场；经过几年的持续建设，中国的电子政务也越来越成熟，我们能以更快的速度、更低的成本、更好的体验享受到政府提供的各类服务，例如网上报税、网上年检等；而对于众多企业，分布式协同办公已趋于常态。可以说互联网技术已悄然改变了我们的生活，也改变了我们的生产。

当组织机构依托 IT 技术开展业务时，我们甚至可以这样认为：IT 建设的成败将直接影响到生产效率，甚至影响到生产效益！我们可以假想一下，一个用户登录网上商城购物，而他打开一个产品介绍的页面感觉很慢，下单付款的关键时刻又发现系统失去响应，那么这个用户还会选择继续在网上商城消费吗？作为纳税人，我们通过网上报税系统进行申报、入库操作，但是如果我们发现这个系统有时可以登录，有时无法登陆，无规律中断，我想这肯定也不会让我们满意。同样的，对于一个大型企业，分支机构的员工访问总部的 ERP 系统总是比较缓慢，又如何实现高效办公呢？——应用性能的好坏将直接影响到组织的商业收益！

作为 IT 管理与运维人员，针对终端用户反映的应用慢、系统中断的问题根本无从定位问题根源，面临的职业压力也持续增大。而网络设备、服务器、软件应用系统等越来越多，错综复杂的关联关系，让数据中心的管理和维护面临前所未有的挑战。

APM，一颗冉冉升起的技术新星

APM (Application Performance Management, 应用性能管理) 是一种崭新的网络及应用管理理念，侧重对企业的业务应用进行监控、优化，提高关键应用的可靠性和服务质量，保证用户获得良好的访问体验。

简单的说，APM 可以实现网络链路质量、硬件设备、流量分布、软件系统性能的自动关联分析。例如，一个远端用户访问总部的 OA 系统，APM 技术可以将该用户从发起请求到数据交互涉及的所有元素进行关联分支，包括远端与总部的线路带宽质量、数据所经过的路由交换设备性能、有无异常流量干扰、OA 系统的服务器性能、OA 软件的中间件性能等，将各个元素对于用户访问体验的影响告知 IT 管理与运维人员，直接定位应用访问性能低下的问题根源，实现复杂问题分析简单化。

相对于传统的网元分析技术，例如 NMS (Network Management System)，APM 强调的是一整套关联元素的自动关联分析和智能定位，而非针对单一某网元进行分析（如专注于交换机管理），因为整套系统的性能问题和故障不仅仅是某单一网元（如硬件设备）造成的，APM 这一管理理念可以大幅减轻 IT 运维人员的管理工作量，势必受到广大用户的欢迎。

应用性能管理是一个融合而又专注的技术领域

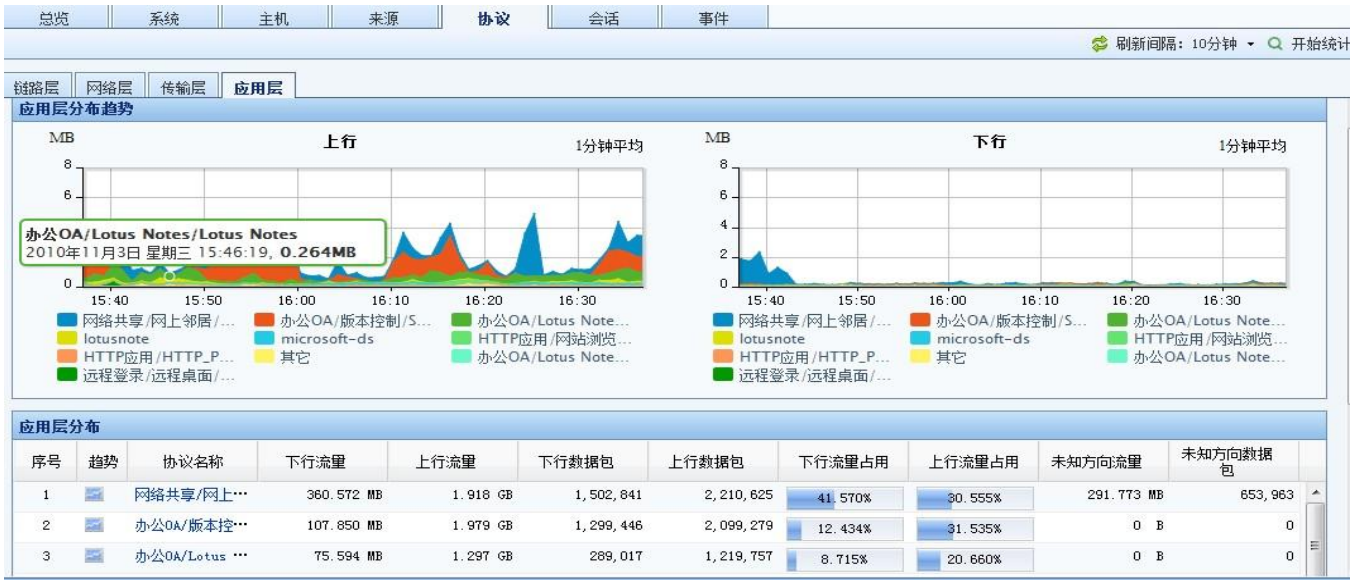
Gartner 给出了 APM 市场定义的五维度模式，分别是：最终用户体验监控、用户自定义事务处理剖析、应用组件发现与建模、应用组件深入监控、应用性能管理数据库。其中前四个维度记录了端到端应用行为的具体而又全面的视图，而最后一个维度则涉及与前四个维度分别相关的极大数据集的实时和历史关联，以及对这些数据集的分析。虽然刚开始时，各 APM 厂商的意图是仅重点关注五个维度中的一部分，但在 2009 年，各厂商已意识到所有五个维度是同等重要的，陆续提供涵盖五个维度的整体方案。

此外，Gartner 还给出了五种容易与 APM 混淆的技术，分别是应用管理 (AM)、业务服务管理 (BSM)、业务流程管理 (BPM)、业务事务管理 (BTM)、应用感知网络性能监控 (AANPM)。这五种技术专注的领域不一样，但又有交集。“网络性能工具的目标重点在于基于 TCP、UDP 和 NetFlow 的包聚合，而 APM 工具主要从 HTTP 和 HTTPS 方面考虑已定义的用户事务”。作为 IT 运维和管理人员，我们更期待看到各种技术的融合，为我们带来一个广义的 APM。

深信服顺势而为，进入 APM 领域

APM 技术已逐渐为用户所关注，但当前国内市场尚无一一款真正意义的“国产 APM 产品”，基于此，深信服推出了国内首款真正意义的 APM 产品，旨在为广大用户提供一种崭新的网络及应用性能管理方式，通过全网可视、性能监控、智能预警三大机制帮助 IT 运维人员预见和避免系统故障，保障网络应用的高可靠性，放大 IT 系统作为生产资料的价值，提升组织的商业竞争力。

据悉，深信服 APM 产品 1.0 版本将提供全网 2-7 层流量可视、设备健康管理、WEB 应用性能深入分析、故障定位与智能告警、商业智能等功能。



系统 区域 页面 页面识别规则 刷新间隔: 10分钟 过滤选项 开始统计

区域性能总览

趋势	区域名称	访问统计			终端用户			加载时间(平均)			错误		
		访问次数	变慢次数	变慢比例	用户数	影响用户数	影响比例	页面加载时间	服务器时间	RTT	HTTP错误	TCP错误	5XX
	其它	30,348	11,995	39.525%	233	54	23.176%	15.45 s	15.22 s	49 ms	44		
	总部DLAN	20,215	15,419	76.275%	1	1	100%	18.75 s	18.41 s	5 ms	28		
	服务器	7,667	3,335	43.498%	2	1	50%	11.67 s	10.96 s				
	成都办	5,590	4,340	77.639%	4	4	100%	29.53 s	28.72 s				
	济南办	4,566	2,725	59.68%	5	5	100%	26.02 s	25.66 s				
	广西办	4,119	2,878	69.871%	5	5	100%	21.94 s	21.46 s				
	太原办	2,942	2,459	83.583%	4	4	100%	25.43 s	24.9 s				
	西安办	2,578	1,992	77.269%	3	3	100%	24.81 s	23.92 s				
	温州办	2,228	2,044	91.741%	4	3	75%	45.1 s	44.6 s				
	广州办	2,080	1,686	81.053%	9	6	66.667%	28.24 s	27.87 s				
	上海办	1,924	1,421	73.857%	7	6	85.714%	25.71 s	25.21 s				
	福州办	1,825	1,274	69.808%	4	4	100%	29.13 s	28.82 s				
	重庆办	1,772	1,692	95.485%	5	3	60%	32.98 s	32.56 s				



深信服科技是中国规模最大、创新能力最强的前沿网络设备供应商，致力于通过创新、高品质的产品及卓越的服务，帮助用户在将业务向互联网转型中获得成功。目前深信服的用户已经超过 16000 家。

公司网址: www.sangfor.com
 咨询电话: 800-830-9565
 服务电话: 800-830-6430