



做得更多

Do More With Less

Mocha BSM



Mocha BSM 4+1 简介

1 Mocha BSM 4+1 介绍

1.1 三位一体的产品定位

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

n 网络管理 (Network Management System)

— 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；

n IT 运维管理(IT Operation Management)

— 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；

n IT 服务管理(IT Service Management)

— 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。



三位一体的解决方案

1.2 Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

🔧: **基础架构管理** — 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；

🔧: **应用管理** — 应用服务器、数据库、Web 服务器等；

🔧: **端到端响应时间管理** — 应用响应时间管理，端到端监控；

🔧: **业务服务管理** — 以业务视角看待 IT；

🔧: **IT 运维管理** — 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理、发布管理、知识库等需求。

整个套装包括了：

n 以服务的视角看待IT，提供以服务为导向的监控 — **摩卡业务服务管理 Mocha BSM(Business Service Management)**

n 完整的IT资产生命周期 — **摩卡IT资产管理 Mocha ITAM(IT Asset Management)**

n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈 — **摩卡流量分析 Mocha NTA(Network Traffic Analyzer)**

n 基于ITIL流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理 — **摩卡 IT 运维管理 Mocha ITOM(IT Operations Management)**

n 提供端到端监控 — **摩卡端到端监控管理(Mocha E2E(End To End)Monitoring)**

2 什么是 Mocha BSM 4+1



Mocha BSM 4+1 构成图

为了帮助企业建立系统而全面的 IT 运维管理，我们推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。最终帮助企业建立完备的 IT 运维系统，实现流程化、自动化和规范化管理。Mocha BSM 4+1 是由以下组成：

Mocha BSM 4+1	功能描述	支持
1 - 基础架构管理	<p>企业的 IT 基础架构系统包括了</p> <ul style="list-style-type: none"> n 网络设备 n 网络拓扑 n 主机 n 存储 n 主机可视化 n 机房 n IT 资产 <p>基础架构管理对这些不同 IT 系统的关键成分提供了监控与管理。企业也能通过摩卡无线运维管理（Mocha Mobile Operations Management），通过手机（WAP 和 J2ME）远程管理 IT 基础架构。</p>	<p>监控以下设备：</p> <p>操作系统：</p> <p>Windows（2000、XP、2003、Vista）</p> <p>Solaris（8、9、10），AIX（4.X、5.1、5.2、5.3），HP-UX（11i）</p> <p>Linux： Red Hat AS/ES、Red Hat Fedora Linux、SUSE Linux、Novell Open Server、红旗(Red Flag) Linux、Ubuntu Linux、FreeBSD、Cent OS、Mandriva Linux 等</p> <p>网络设备：</p> <p>Cisco、华为、阿尔卡特、中兴、Nortel、Juniper、Netscreen、F5、AVAYA、Lucent、Foundary、D-link、迈普等，</p>

		设备类型包括路由器、交换机、防火墙、安全设备等。 支持 Agent、Agentless 数据采集方式
2 - 应用管理	<ul style="list-style-type: none"> n 对应用进行监控与管理 n 对应用配置变更提供报警 n 提供应用可视化监控 n 让应用部署一目了然 	监控以下应用： <ul style="list-style-type: none"> n J2EE 应用服务器 n Lotus Domino n Portal n 数据库与 LDAP n Web Server n URL & Ports n Mail
3 - 响应时间管理	<ul style="list-style-type: none"> n 通过 Mocha Response Time Management (RTM) Studio 客户端录制与模拟用户使用网站的关键操作与步骤，并且可以定时回放，获得相关响应时间与 HTTP 状态。 n 通过端到端响应时间监控 (Mocha E2E Monitoring)，定位复杂的业务系统的瓶颈 	<ul style="list-style-type: none"> n 支持企业内部 Portal、OA 系统的响应时间 n 支持 B2C 网站 n 支持 B2B 网站
4 - 业务服务管理	<ul style="list-style-type: none"> n 可视化服务定义 n 服务仪表盘 n 服务水平管理 	B/S 结构，支持浏览器访问方式
+1 - IT 运维管理	通过 IT 运维管理，以 ITIL 的流程框架，缔造一个自动化，流程化和规范化的 IT 运维系统。系统提供以下特性： <ul style="list-style-type: none"> n 流程支持服务影响因子。流程可以通过对影响因子数值的判断，决定路由到哪一个环节。 n 支持可视化流程定义 	<ul style="list-style-type: none"> n ITIL - 服务支持 n ITIL - 服务交付 n 自动化

	<ul style="list-style-type: none">n 支持可视化表单定义n 支持 ITIL 元素<ul style="list-style-type: none">n 知识库n 问题管理库n 配置管理数据库 (CMDB)	
--	--	--